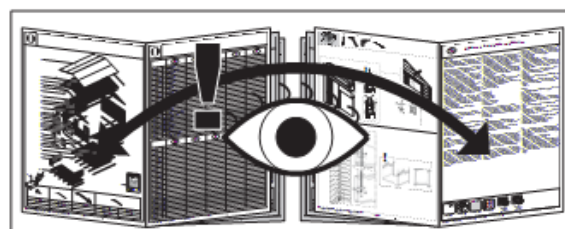
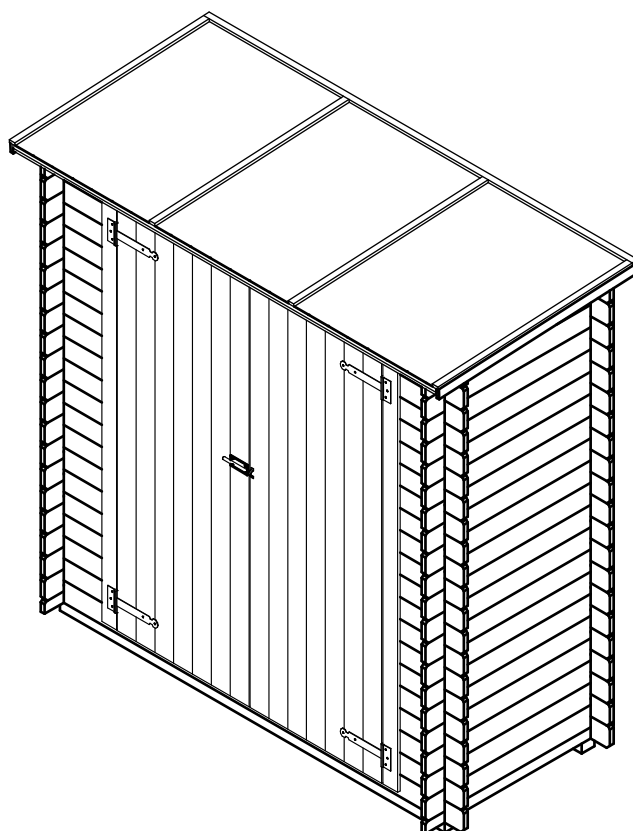
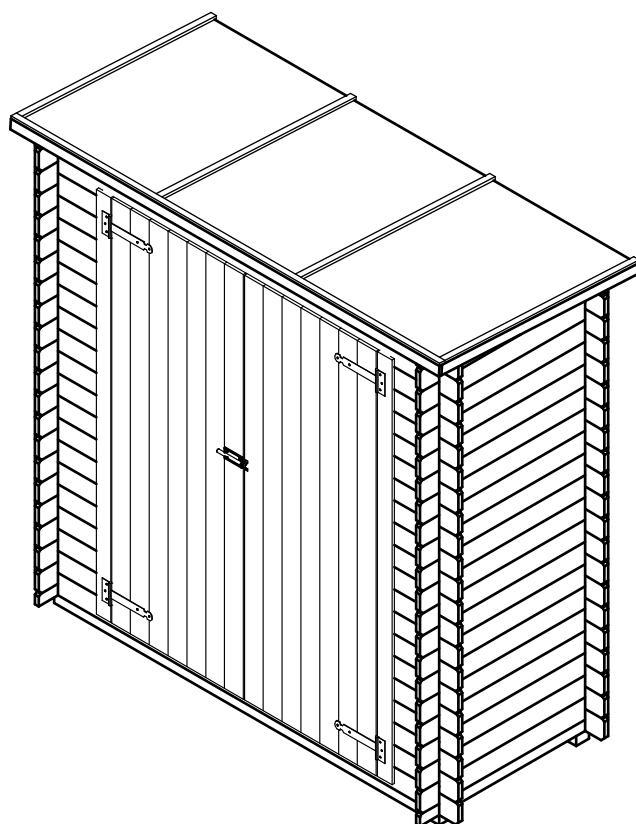


# ARMOIRE DE JARDIN KERTI SZERSZÁMTÁROLÓ SZEKRÉNY





# Informazioni generali sul montaggio delle casette a incastro

## Gentile cliente

Desideriamo congratularci per il Suo acquisto. Le presenti istruzioni per il montaggio e le relative illustrazioni Le spiegheranno, in modo sequenziale, come costruire con semplicità la Sua casetta a incastro.

Lei ha acquistato un prodotto in legno durevole, che La accompagnerà per anni. Per ottenere i migliori risultati, La preghiamo di osservare con attenzione i seguenti punti.

- La merce deve essere controllata entro 14 giorni dal ricevimento, prima di iniziare le operazioni di montaggio.
- La preghiamo di ricordare che Outdoor Life Group Nederland B.V. non è responsabile degli eventuali costi aggiuntivi dovuti a una incompleta esecuzione delle verifiche prima dell'inizio delle operazioni di montaggio.
- Disimballare il legno 2 giorni prima dell'inizio del montaggio, in modo tale da permettere al legno di adattarsi al grado di umidità dell'ambiente.
- Rimuovere la pellicola protettiva e collocare le assi e le travi, leggermente distanziate tra loro, in un luogo non esposto alla pioggia o ai raggi solari.
- Verificare la completezza della fornitura tramite la bolla di accompagnamento inclusa nella confezione.
- Qualora non sia possibile iniziare subito il montaggio, è importante ricollocare i componenti sulla palette di carico sovrapponendoli in direzione orizzontale, avendo cura di coprirli con la pellicola utilizzata per la protezione della palette in modo da evitare eventuali infiltrazioni di acqua e raggi solari.
- Non conservare la confezione all'interno di locali riscaldati.

## Consegna a domicilio

In caso di consegna a domicilio, la casetta viene fornita su una palette di carico, avvolta con apposita pellicola per imballaggio. Il luogo di consegna deve essere accessibile a camion dal peso totale di 38 tonnellate.

## Ricevimento della merce

Prima di controfirmare la lettera di vettura del trasportatore, verificare quanto segue:

1. Le merci consegnate corrispondono ai dati dell'ordine da Lei eseguito?
2. La confezione è stata consegnata su pallet e imballata con apposita pellicola?
3. L'imballaggio esterno è privo di danni visibili?

## Importante

Qualora si riscontrino mancanze o difformità, è necessario indicare tali osservazioni sulla lettera di vettura e richiederne la sottoscrizione da parte del trasportatore prima di controfirmare la lettera di vettura.

## In caso di reclami

La nostra azienda pone la massima cura nella produzione e nelle operazioni di imballaggio al fine di assicurare la migliore consegna dei propri prodotti. Tuttavia, può accadere che qualcosa non soddisfi pienamente le Sue aspettative. Qualora vi siano dei pezzi mancanti o danneggiati in misura tale da non consentirne l'utilizzo, è necessario comunicarlo per iscritto all'assistenza clienti, via fax o per posta elettronica, entro 14 giorni.

## Assistenza postvendita

Per eventuali reclami, nella confezione è accluso il "Modulo di assistenza postvendita". Leggere con attenzione le indicazioni presenti sul modulo e compilare il modulo con i seguenti dati:

- codice d'ordine: è il codice con cui l'ordine è stato da noi elaborato e registrato. Tale codice si trova, ad esempio, sull'etichetta dell'imballaggio e sulla bolla di consegna;
- codice di produzione: questo è il codice delle produzioni di serie e inizia con due lettere ("CN" o "PN"). Tale codice si trova sull'etichetta dell'imballaggio e/o sul manuale di istruzioni per il montaggio;
- il Suo nome e cognome, indirizzo e numero di telefono;
- il codice articolo del componente (o dei componenti) in oggetto, specificando il motivo del reclamo.

Tale modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, può essere inviato, insieme alla bolla di consegna, al seguente numero di fax:

Naturalmente è possibile contattare anche il Suo rivenditore di fiducia.

Il Suo reclamo verrà gestito con la massima attenzione e sarà nostra cura farLe pervenire al più presto i pezzi richiesti. Eventuali reclami relativi al materiale non verranno accettati qualora esso sia già stato trattato con vernici.

## Montaggio

- Attenersi scrupolosamente alle istruzioni e alle illustrazioni per il montaggio.
- È importante che siano presenti delle fondamenta per la casetta. È possibile scegliere tra:
  - fondamenta con pilastri o piedritti
  - mattonelle in calcestruzzo
- travi di fondazione in cemento o pavimento in cemento
- il modo migliore per sigillare la superficie di contatto tra la casetta e le fondamenta è quello di utilizzare del silicone
- assicurarsi che nella casetta vi sia sufficiente ventilazione.

## Consigli utili

- Assicurarsi che il terreno su cui viene posizionata la casetta sia in piano.
- Assicurarsi che le eventuali fondamenta e/o le travi del pavimento siano posizionate ad alcuni centimetri dal livello del terreno.
- Assicurarsi che la casetta sia fissata alle fondamenta o al terreno.
- Provvedere ad assicurare adeguatamente la casetta.
- Assicurarsi che nella casetta vi sia sufficiente ventilazione.
- Lubrificare la serratura una volta all'anno con polvere di grafite.
- Per la pulizia del vetro acrilico utilizzare detergenti a base di sapone e mai prodotti abrasivi.
- È possibile utilizzare una pozione della pellicola di imballaggio come strato impermeabile da mettere tra le fondamenta e la casetta.
- Dopo l'apertura dell'imballaggio, sarà necessario in primo luogo separare le travi delle pareti dalle assi prima di procedere al loro sollevamento in modo che le giunzioni a incastro (maschio-femmina) siano ben separate e si evitino eventuali danni.

## Manutenzione

- Prima del montaggio della casetta, trattare le giunzioni a incastro dei componenti delle pareti, nonché i componenti del pavimento e del tetto, con del mordente per la regolazione dell'umidità. Lo stesso mordente può essere utilizzato, a montaggio ultimato, come trattamento protettivo per il legno sull'intera casetta. Ripetendo regolarmente tale trattamento, verrà prolungata notevolmente la durata della casetta a incastro.
  - A seconda delle condizioni locali, si consiglia di trattare il lato interno della casetta e la porta almeno ogni tre anni con del mordente per la regolazione dell'umidità adatto per interni ed esterni. Per ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi al proprio fornitore di fiducia.
- Il legno è un prodotto naturale e vivo: per questo ogni pezzo di legno ha una struttura e una trama uniche. È normale che il legno presenti delle irregolarità: questa caratteristica gli conferisce la sua naturale bellezza.

## Irregolarità accettabili:

- nodi incorporati nel legno
- nodi sporgenti con un diametro non superiore ai 4 cm
- residui di piallatura, corteccia sul lato posteriore del tetto e del pavimento, a condizione che il lato visibile possa essere chiuso
- leggere decolorazioni (esse non influiscono sulla durata del prodotto)
- fessure che non intaccano la costruzione
- sacche di resina
- torsioni o curvature, purché non impediscano l'utilizzo o il montaggio
- incavi a V nelle travi della parete o eventualmente nelle porte e nelle finestre

## Garanzia

Il prodotto è coperto da una garanzia di 5 anni (ad esclusione dei seramenti).

Sono esclusi dalla garanzia difetti conseguenti a:

- fondamenta scadenti
- fondamenta non in piano
- montaggio non effettuato in conformità alle presenti istruzioni
- manutenzione insufficiente e mancato utilizzo di una vernice per la regolazione dell'umidità
- copertura erranea del tetto, oppure copertura non effettuata professionalmente o insufficiente
- avvistamento o chiodatura delle travi della parete o degli infissi delle finestre e delle porte

- danni conseguenti a costruzioni e/o trasformazioni non eseguite professionalmente
- ancoraggio del tetto mancante o non perfettamente fissato (l'ancoraggio fa sempre parte del materiale fornito)
- catastrofi naturali o altri eventi violenti
- intensità del vento maggiore rispetto a 7 punti Beaufort.

## N.B.

- Nella configurazione standard, le finestre e le porte non vengono fornite con vero vetro. Qualora dovesse verificarsi una rottura di vetri in caso fortuito fornita con vetro, non verranno accettati reclami.
- La casetta da giardino deve essere ancorata per resistere al maltempo.
- La casetta da giardino non è fornita di assicurazione. Qualora lo si desideri, è possibile optare per l'assicurazione della casetta contro danni provenienti dall'esterno, quali per es. vandalismo o maltempo. Si consiglia di rivolgersi al proprio agente di assicurazioni per ulteriori informazioni.
- Per eventuali accessori quali terrazze, fioriere, imposte e altre costruzioni aggiuntive vengono fornite le ulteriori istruzioni.

## Importante! Possibili cause di eventuali problemi.

### A. Formazione di fessurazioni nei muri.

Il legno è un prodotto vivo e si adatta alle diverse condizioni atmosferiche. In alcune zone ciò si può manifestare in maniera estrema. Può accadere che, nel caso di tempo molto secco, si formino degli spazi tra alcune travi delle pareti. In tal caso, è necessario procedere come segue:

**Fase 1:** rimuovere, dal lato interno della porta, il listello superiore del telaio per controllare se la trave della parete sovrastante si appoggia sul telaio della porta. Qualora ciò si verifichi, seguire i punti 2, 3, 4 e 5. Qualora ciò non si verifichi, contattare Outdoor Life Group Nederland B.V. o il proprio rivenditore.

**Fase 2:** per riuscire a eliminare le fessurazioni, allentare dall'interno i listelli di copertura del telaio della porta e rimuovere la porta e il telaio.

**Fase 3:** allargare l'apertura della porta di ... cm nella parte superiore, servendosi di una sega (a seconda delle dimensioni della fessura, in ogni caso al massimo di 1 cm).

**Fase 4:** qualora la fessura sia ancora visibile, battere leggermente con un martello sul tetto sopra la giunzione dell'angolo (utilizzare un martello in gomma), finché le travi delle pareti non tornano nella posizione originale.

Fase 5: ricollocare porte e finestre.

### B. Il legno del tetto si dilata.

Le assi del tetto devono essere fissate con 2 chiodi per punto di giuntura (parete laterale e trave del tetto). Qualora venga utilizzato soltanto un chiodo per punto di giuntura, il legno del tetto può inclinarsi verso il basso.

### C. Danni alle giunzioni a incastro

È possibile che le giunzioni a incastro subiscano parziali danni durante il trasporto. Se il giunto maschio-femmina non presenta problemi in fase di montaggio, non verrà accettato alcun reclamo.

Un lieve danno alle giunzioni a incastro non influenza la stabilità della casetta.

Ulteriori informazioni generali su casette da giardino e prodotti in legno sono disponibili sul nostro sito Internet presente all'indirizzo [www.outdoorlifeproducts.com](http://www.outdoorlifeproducts.com).

# IMPORTANTE

Gentile Cliente,

Congratulazioni per l'acquisto della vostra "logcabin".

Con l'assistenza di queste istruzioni per la costruzione vi spieghiamo passo dopo passo, come potete semplicemente costruire la vostra logcabin.

La casetta da giardino che avete appena acquistato è un prodotto di legno che dura nel tempo. Se viene fatta una corretta manutenzione, manterrà le sue qualità per molto tempo, il che vi darà piacere per molti anni. Cortesemente notate i seguenti punti:

- Disimballate il legno due giorni prima, così che si possa adattare ai cambi di temperatura e umidità dell'ambiente circostante.
- Togliete il film avvolgente e appoggiate le assi e le travi separatamente in un posto dove non siano esposte al sole e alla pioggia.

## Costruzione

- Seguite le istruzioni di montaggio attentamente.
- Vi raccomandiamo di sigillare le giunture della logcabin con le fondamenta utilizzando silicone sigillante.
- La serratura sulla porta deve essere lubrificata una volta all'anno.
- L'ambiente deve essere ventilato.

## Trattamento

- Prima di assemblare la casetta da giardino, trattate le linguette e le scanalature delle parti del muro, così come del pavimento e soffitto, con uno strato di conservante per legno.

Lo stesso strato può essere utilizzato per un trattamento totale della casetta del giardino dopo la costruzione.

Per conservare il legno è necessario che questo trattamento sia ripetuto in modo regolare.

- L'interno della casetta da giardino e la porta devono essere trattati con uno strato di conservante per legno, almeno ogni 3 anni, a seconda delle condizioni locali.

Per maggiori informazioni, cortesemente contattate il vostro fornitore.

Cortesemente notate che il legno è un prodotto vivo e seppur sottoposto a un corretto trattamento, il legno all'aperto si può ritirare, gonfiare, deformare o persino rompersi. Queste sono proprietà tipiche del legno, un materiale naturale e piacevole. Queste proprietà possono causare anomalie ammesse ed elencate di seguito:

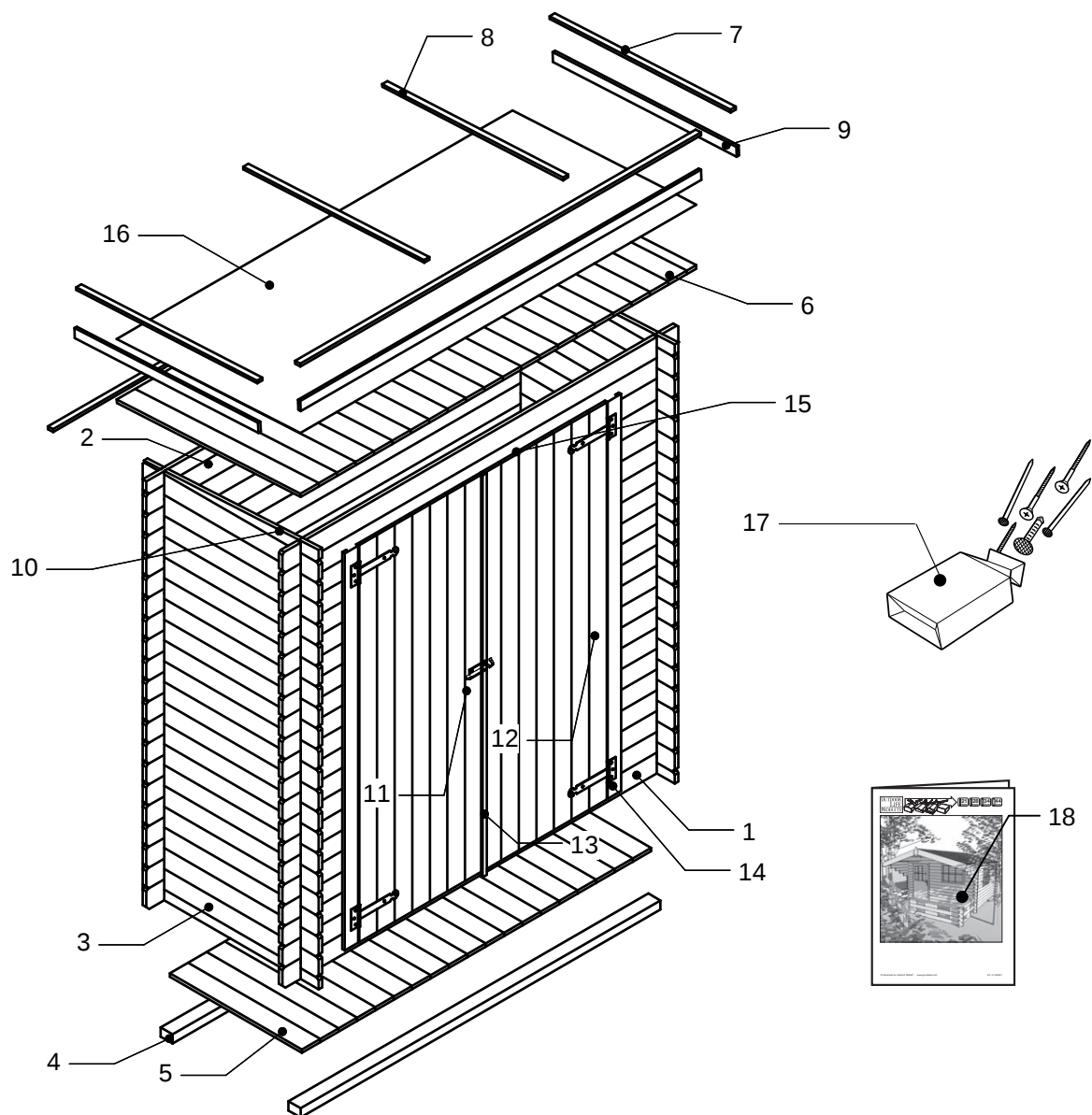
- Nodi nel legno, nessun buco profondo nelle travi.
- Nodi su linguette e su altre parti
- Smerigliature e tracce di corteccia sul retro del tetto e tavole del pavimento, ammesso che la superficie visibile possa essere trattata con un coesivo.
- Piccole variazioni del colore (che non hanno effetti sulla durabilità del prodotto)
- Rotture che non abbiano effetto sulla costruzione
- Tracce di resina
- Ondulature e pieghe ammesso che il materiale rimanga utilizzabile
- Tacca a V che unisca travi a parete, porte e finestre

Non vengono coperti da garanzia i difetti che risultino da:

- fondamenta che siano difettose e/o non a livello
- non osservanza delle istruzioni di montaggio
- manutenzione irregolare o non effettuata, o l'uso di una vernice che non sia resistente all'umidità
- l'assenza di ancoraggi per temporale e ancoraggio del tetto (opzionale)
- caduta di coperture e/o tetto, che non siano incollati attentamente durante l'assemblaggio della copertura del tetto
- unire diversi strati di legno con viti o chiodi
- vento che soffi oltre forza 7 su scala Beaufort
- disastri naturali o altre forze maggiori.

## PS

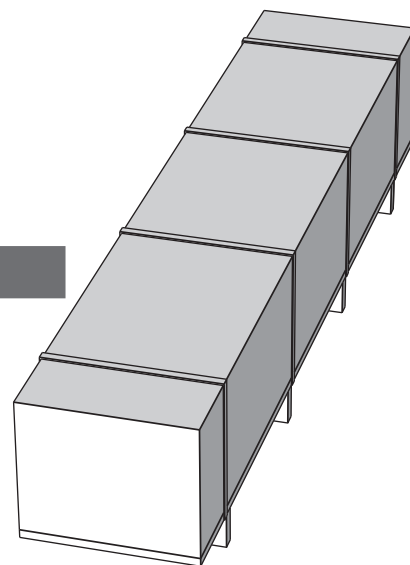
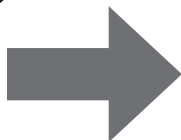
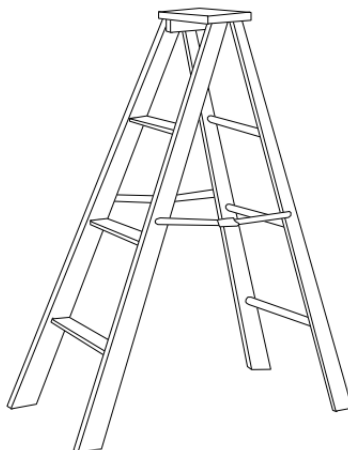
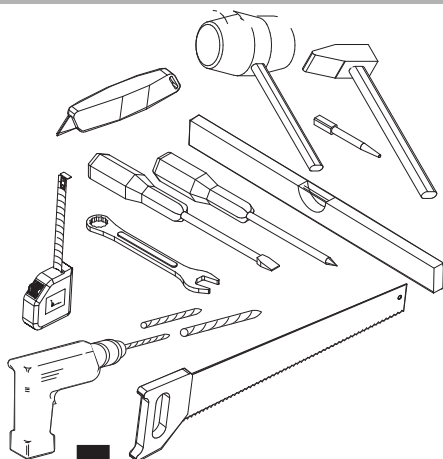
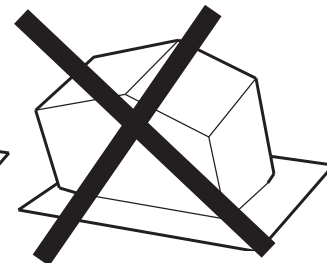
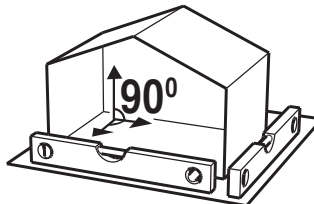
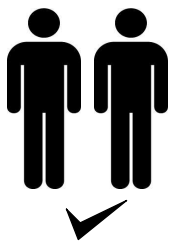
- generalmente le vostre porte e finestre non sono fornite di vetro. In caso questo accada e avvengano rotture questo non può dare luogo a un reclamo.
- per assicurare una più grande stabilità in condizioni climatiche avverse la vostra cabina deve essere ancorata correttamente al suolo.
- L'assicurazione della vostra cabina come regola NON è inclusa in una casa standard di norma. Se lo desiderate potete assicurare la vostra cabina contro i danni esterni da vandalismo e tempesta. Fate richiesta al vostro agente d'assicurazioni.



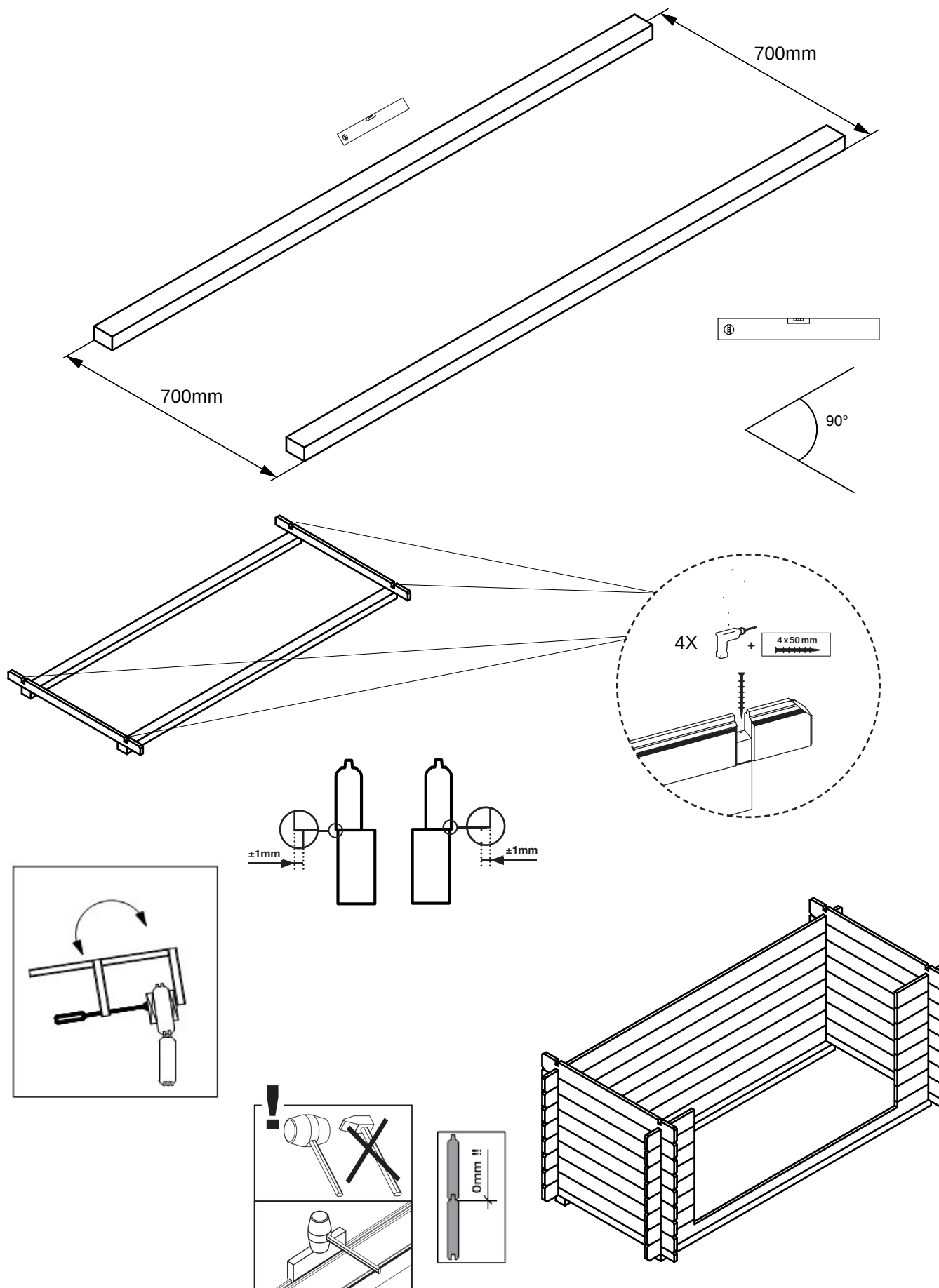
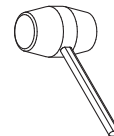
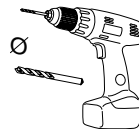
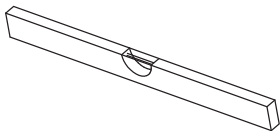
|    |                                   |            |        |
|----|-----------------------------------|------------|--------|
| 1  | Fronte la parete HP1378           |            | 1 St.  |
| 2  | Parete posteriore HP1379          |            | 1 St.  |
| 3  | Parete laterale HP1380            |            | 2 St.  |
| 4  | Legni impregnati                  | 40*60*1800 | 2 St.  |
| 5  | Tavole pert pavimento             | 15*99*660  | 20 St. |
| 6  | Assi del tetto                    | 15*99*920  | 23 St. |
| 7  | Listello p. la copertura d. tetto | 12*26*910  | 2 St.  |
| 8  | Listello p. la copertura d. tetto | 12*26*878  | 2 St.  |
| 9  | Cornicione                        | 12*42*920  | 2 St.  |
| 10 | Frontone                          | 18*56*772  | 2 St.  |
| 11 | Porta destra                      | 1720*620   | 1 St.  |
| 12 | Porta sinistra                    | 1720*620   | 1 St.  |
| 13 | Listello di copertura porta       | 12*45*1740 | 1 St.  |
| 14 | U-profil                          | 42*68*1720 | 2 St.  |
| 15 | Listello distanziatore            | 12*26*1250 | 2 St.  |
| 16 | Dachbelag                         | 0,9*3M     | 1St.   |
| 17 | Aufbauanleitung                   |            | 1 St.  |
| 18 | Kit di vite ADJ 18mm              |            | 1 St.  |

|    | MEGNEVEZÉS         | DB | MÉRET        |
|----|--------------------|----|--------------|
| 1  | ELŐFAL HP1378      | 1  |              |
| 2  | HÁTFAL HP1379      | 1  |              |
| 3  | OLDALFAL HP1380    | 2  |              |
| 4  | IMPREGNÁLT PÁRNAFA | 2  | 40X60X1800   |
| 5  | PADLÓ DESZKA       | 20 | 15X99X660MM  |
| 6  | TETŐ DESZKA        | 23 | 15X99X920MM  |
| 7  | KÁTRÁNYLÉC         | 2  | 12X26X910MM  |
| 8  | KÁTRÁNYLÉC         | 2  | 12X26X878MM  |
| 9  | HOMLOKDESZKA       | 2  | 12X42X920MM  |
| 10 | TÚZFAL BAL, JOBB   | 2  | 18X56X772MM  |
| 11 | AJTÓ BAL           | 1  | 620X1720MM   |
| 12 | AJTÓ JOBB          | 1  | 620X1720MM   |
| 13 | TAKARÓLÉC          | 1  | 12X45X1740MM |
| 14 | U-PROFIL AJTÓTOK   | 2  | 42X68X1720MM |
| 15 | KÁTRÁNYLÉC         | 2  | 12X26X1250MM |
| 16 | KÁTRÁNYPAPÍR       | 1  | 0,9X3M       |
| 17 | CSAVARCSOMAG       | 1  |              |
| 18 | SZERELÉSIÚTMUTATÓ  | 1  |              |

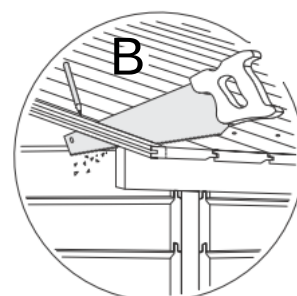
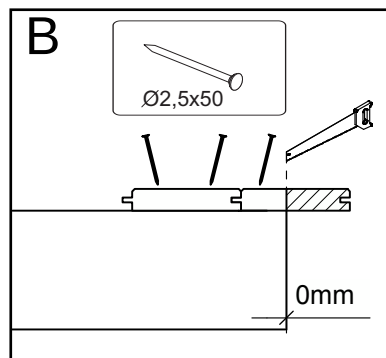
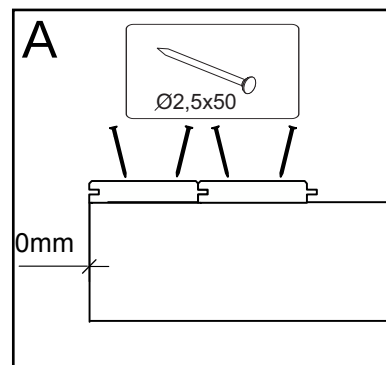
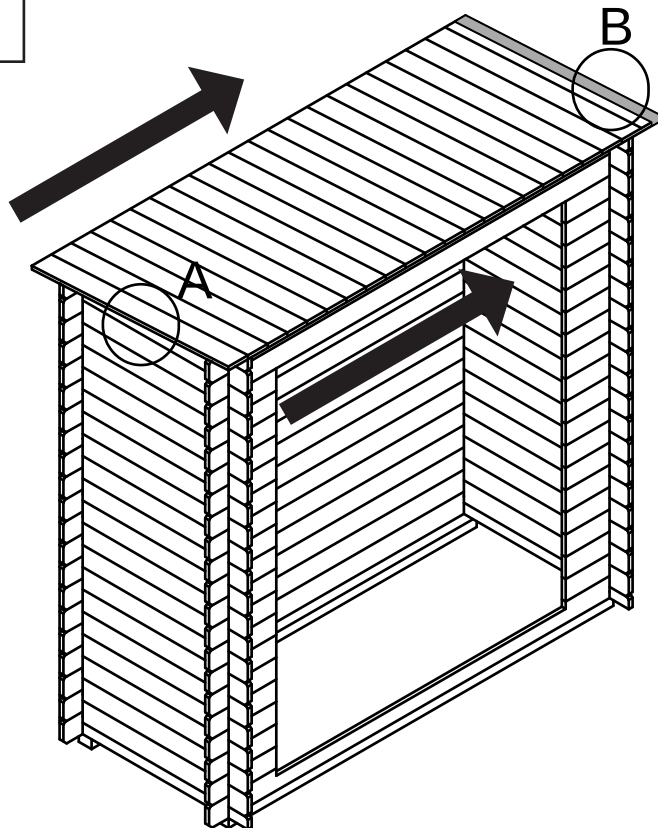
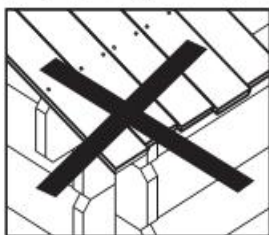
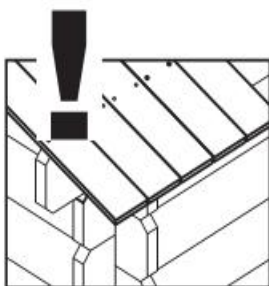
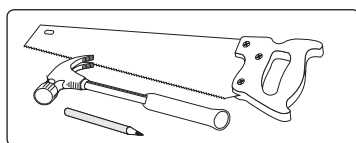
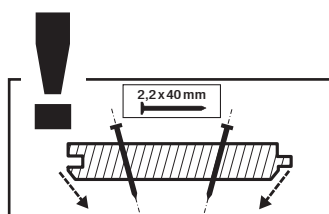
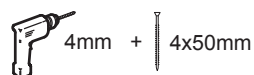
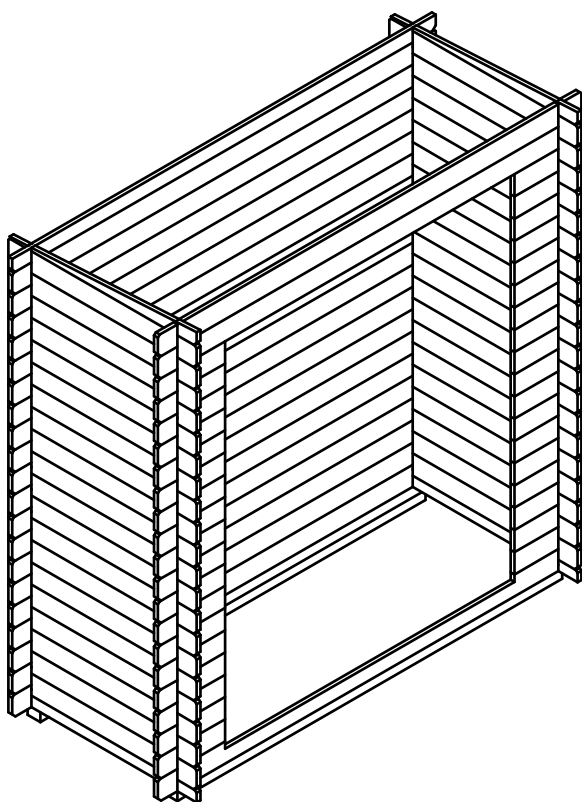
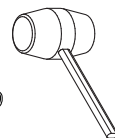
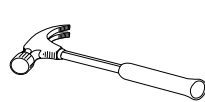
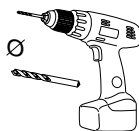
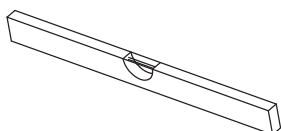
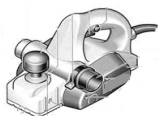
1



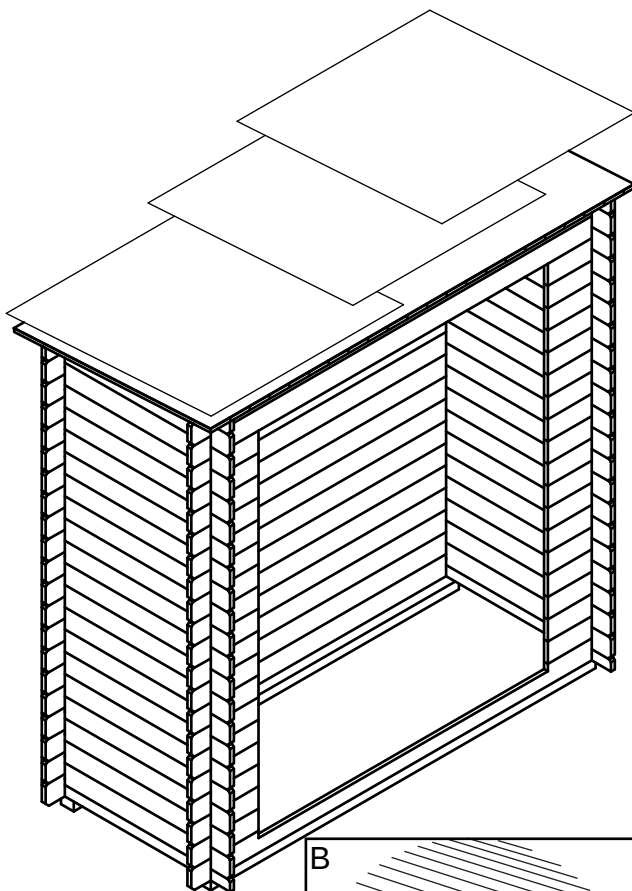
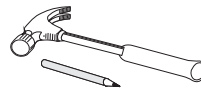
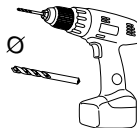
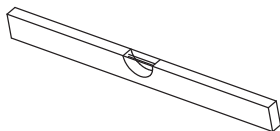
2



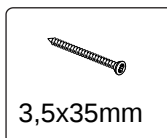
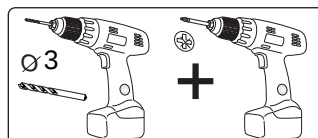
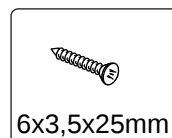
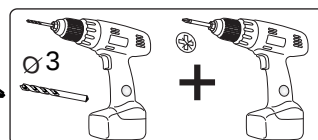
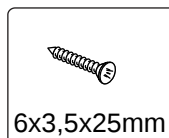
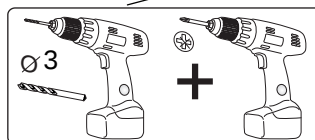
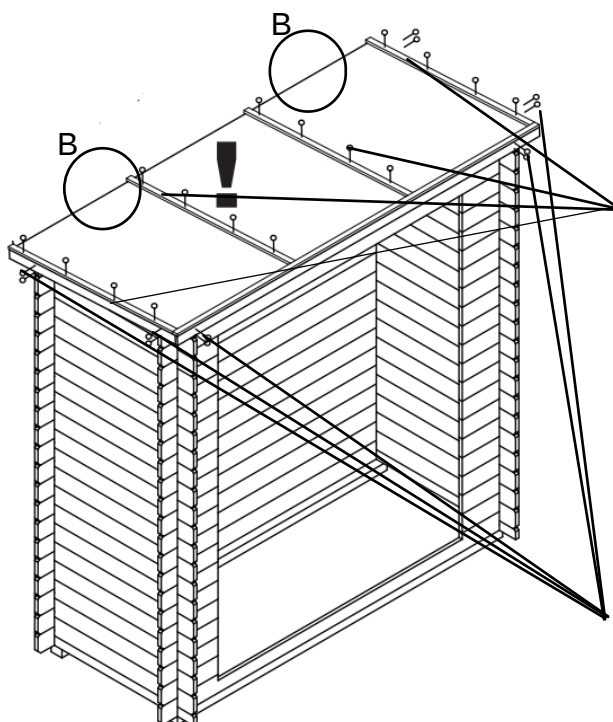
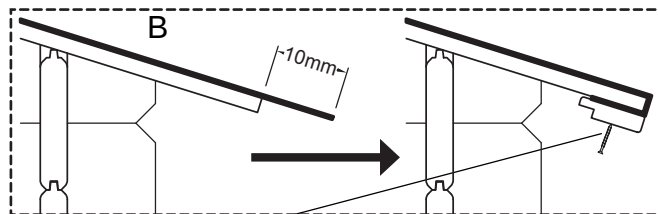
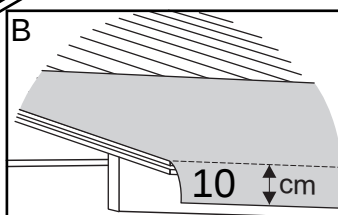
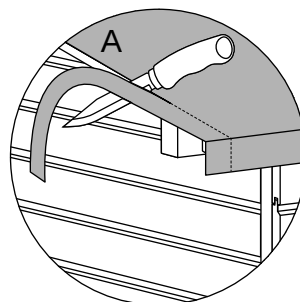
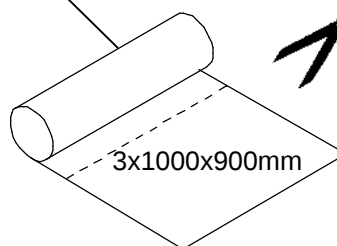
3



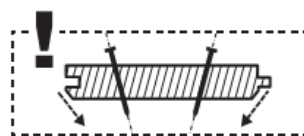
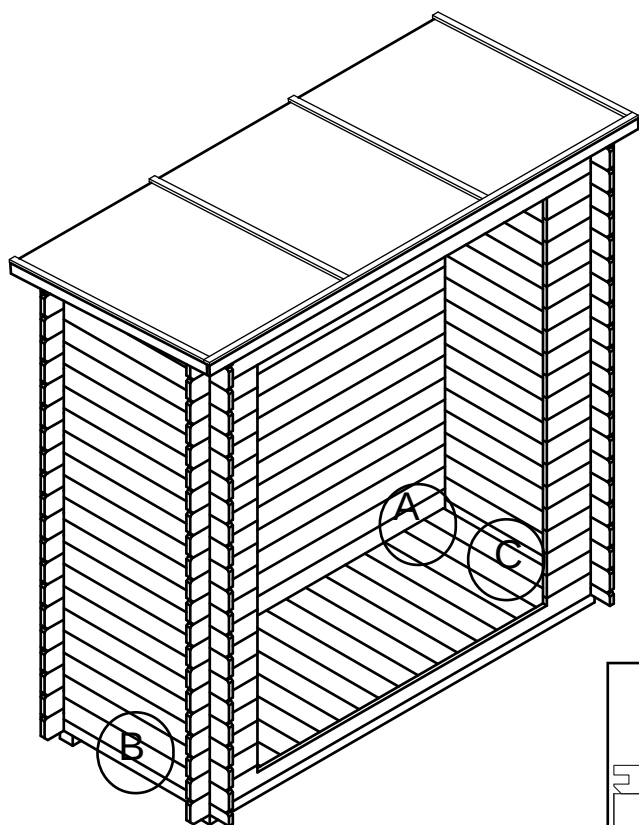
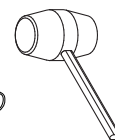
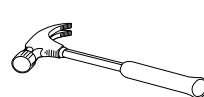
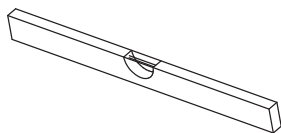
4



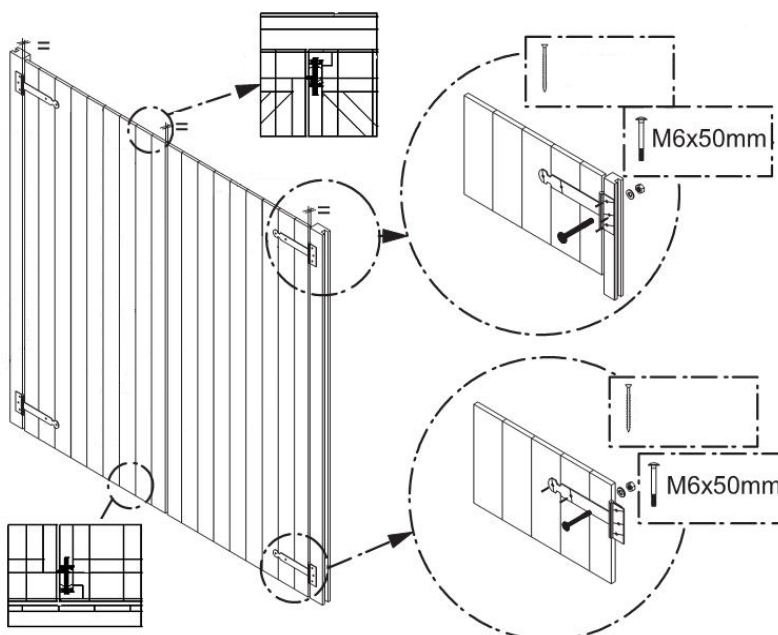
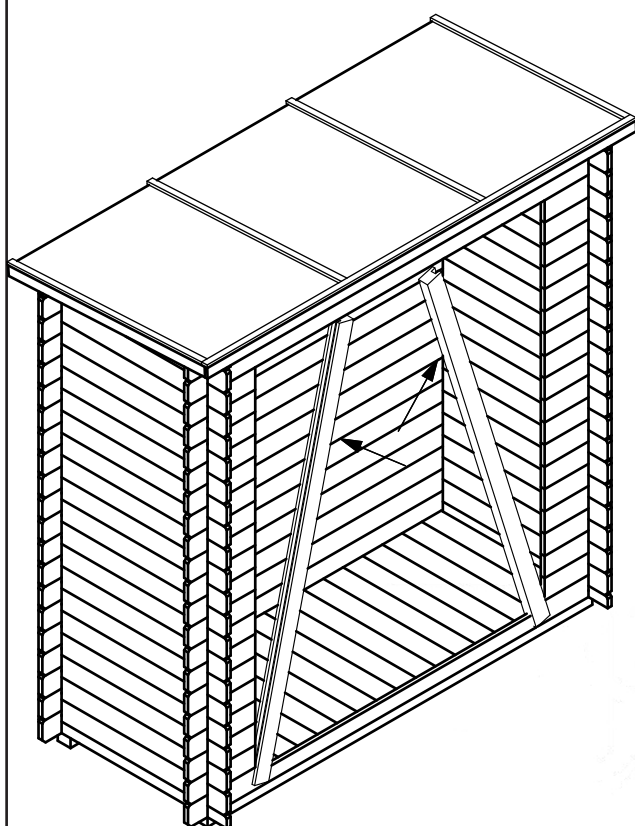
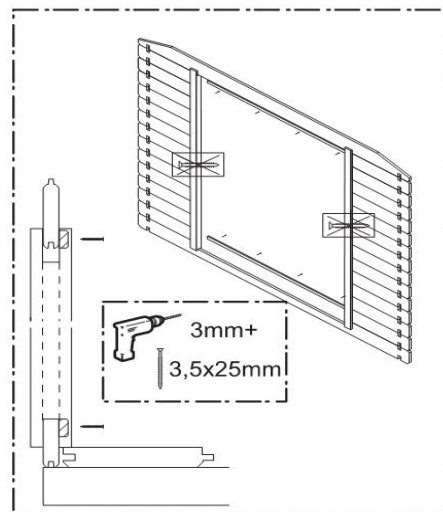
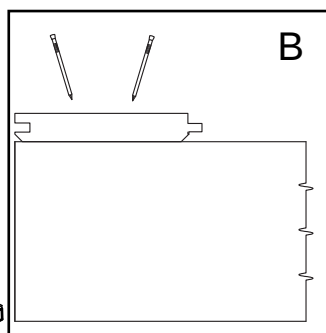
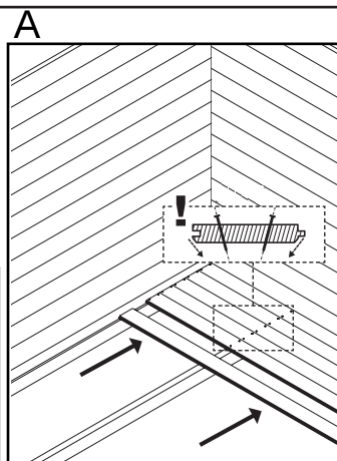
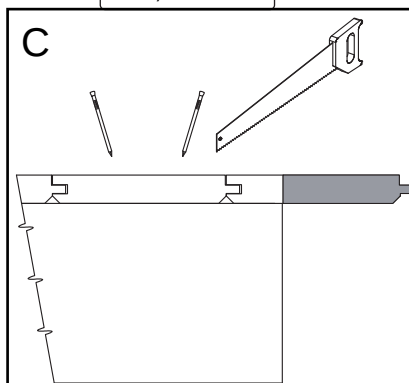
POS 16



5



Ø 2,2x50



# Lista dei componenti / Formula del reclamo

Indirizzo di consegna

Nome: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Tel. nr. \_\_\_\_\_

Numero dell'ordine (6 cifre)

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

Numero di prod. (8/9 cifre)

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| CN |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Data di consegna

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Articolo

## ATTENZIONE!

- Contrassegnare sulla distinta inclusa nella confezione i pezzi errati, danneggiati o mancanti. Allegare la distinta così contrassegnata al modulo di reclamo compilato e inviare il tutto all'indirizzo in verso.
- In assenza di questi dati il reclamo non può essere accolto. I danni esterni della confezione devono essere annotati sulla lettera di vettura che il vettore deve controfirmare. I Vs/ reclami saranno da noi evasi con la massima sollecitudine.
- Ci riserviamo il diritto di ritirare la merce non conforme.
- Non si accettano reclami per materiale pitturato o modificato.
- Ogni reclamo accolto viene tacitato con l'invio di materiale nuovo, senza alcuna prestazione finanziaria.

Osvaldo Marastoni

Tel: (+39) 388 6364512

OMA\_logo posta elettronica

Via F.lli Conti, 15

42012 Campagnola Emilia (RE) Italy

osvaldomarastoni@gmail.com

Ildikó Horváth

regional sales responsible

@ ildiko.horvath@gartenpro.hu

@ gartenproitalia@gmail.com



**gartenpro**

GARTENPRO Production and Trade Ltd.

✉ H-9444 Fertőszentmiklós PO Box 6.

📞 Soproni úti lpartelep

☎ +36 99 544 595 📠 +36 99 380 177

🌐 www.gartenpro.hu

Reklamationsgrund / Reden van de klacht / Reason for complaint / Motif de la réclamation / Motivo del reclamo/ Motivo de la reclamación

| POS NR. | Bezeichnung und Abmessung<br>Omschrijving en afmeting<br>Description and size<br>Description et dimensions<br>Denominazione e dimensioni<br>Denominación y dimensiones | Reklamationsgrund<br>Reden van de klacht<br>Reason for complaint<br>Motif de la réclamation<br>Motivo del reclamo<br>Motivo de la reclamación | Menge<br>Aantal<br>Quantity<br>Quantité<br>Quantità<br>Cantidad |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                                                                 |
|         |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                                                                 |
|         |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                                                                 |

## Áru reklamációs lap

Kérjük, hogy reklamációját a következő címre küldje:

**GARTENPRO KFT.**

9444 Fertőszentmiklós  
Soproni Úti Ipartelep

Tel: 06-99-544-521

Fax: 06-99-380-177

mail: reklamacio@gartenpro.hu



Megrendelészám

Vásárlási / szállítási dátum:

Cikk:

### Vevőadatok:

Név: .....

Utca: .....

Irányítószám: .....

Tel: .....

Vásárlási dátum: .....

### A reklamáció oka:

Figyelem: Kérjük, mellékelje a darabjegyzéket és jelölje meg a reklamált tételeket.

| Cikkszám | Megnevezés és méret | A reklamáció oka | Mennyiség |
|----------|---------------------|------------------|-----------|
|          |                     |                  |           |
|          |                     |                  |           |
|          |                     |                  |           |
|          |                     |                  |           |



# Általános tudnivalók a kerti faház összeszereléséről

## Kedves Vásárló!

Gratulálunk a kerti faház vásárlásához. Jelen útmutatót és a mellékelt rajzokat követve lépésről lépésre egyszerűen felépítheti a faházat.

Az Ön által vásárolt fa termék tartós és értékálló, amelyben hosszú évekig öröme telik majd. Ennek érdekében szeretnénk a következő tudnivalókat a figyelmébe ajánlani.

- Ellenőrizze a csomag hiánytalanságát a kézhezvételtől számított 14 napon belül, még az összeszerelés megkezdése előtt.
- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Outdoor Life Group Nederland B.V. nem felelős az összeszerelés megkezdése előtti hiányos ellenőrzés miatt felmerülő többletköltségekről.
- Csomagolja ki a fát két nappal az összeszerelés előtt, így a fa hozzászokhat a környezet páratartalmához.
- Távolítsa el a csomagot védő fóliát, a lapokat és gerendákat fedtesse csapadégmentes és árnyékos helyre olyan módon, hogy azok ne érintkezzenek egymással.
- A csomagban található szállítójegy alapján ellenőrizze a csomag hiánytalanságát.
- Ha a faház összeszerelésére nem rögtön kerül vagy kerülhet sor, fedtesse a darabokat újra vízszintesen a raklapra és takarja be a raklap védőfóliájával, hogy napfény és csapadék ne érhesse.
- Ne tárolja a csomagot fűtött helyiségben

## Kiszállítás

A faházat raklapon, fóliába csomagolva szállítjuk ki. Fontos, hogy a kiszállítási cím 38 tonnás összsúlyú tehergépkocsival elérhető legyen.

## Az átvételkor:

Mielőtt aláírja a fuvarozó által kiállított szállítólevelet, győződjön meg a következőkről:

1. A kiszállított áru megegyezik az Ön megrendelésén feltüntetett adatokkal.
2. A csomagot raklapon és fóliába csomagolva kínálja átvételre.
3. A csomag külső borítása sértetlen.

## Fontos:

Ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, ezt tüntesse fel a szállítólevélben majd írassa alá a fuvarozóval, mielőtt Ön a szállítólevelet aláírásával látna el.

## Reklamációk

Vállalatunk nagy gondot fordít termékeink kifogástalan előállítására és csomagolására. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a termék valamilyen okból nem felel meg az Ön várakozásainak. Ha a termék hiányos vagy olyan mértékben sérült, hogy nem beépíthető a faházba, kérjük jelezze ezt írásban, faxon vagy emailen 14 napon belül cégünk ügyfélszolgálati irodájánál.

## Reklamációk bejelentése és elbírálása

Esetleges reklamációja közlésére használja a reklamációs űrlapot, amelyet a csomagban talál. Olvassa el az űrlapon feltüntetett tudnivalókat figyelmesen, majd töltsse ki a következő adatokat:

- A megrendelési számot: ez az a szám, amelyen az Ön megrendelését cégünk felvette és feldogozta. Ezt a számot többek között a csomagolásra ragasztott öntapadós címkén és a szállítójegyen találja meg.
- A gyártási számot: ez a sorozatgyártásra vonatkozó szám, két betűvel kezdődik CN... vagy PN... Ez a szám a csomagra ragasztott öntapadós címkén és/vagy az összeszerelési útmutatóra nyomtatva található.
- Az Ön nevét, lakcímét és telefonszámát
- A szóban forgó elem (elemek) termékszámát és az Ön panaszát.

A hiánytalanul kitöltött reklamációs űrlapot és a szállítójegyet faxon küldheti el a következő címre:

Panaszával természetesen fordulhat a faházat értékesítő kereskedőhöz is. Reklamációját gondosan kivizsgáljuk és a hiányzó elemet/elemeket a lehető leggyorsabban pótoljuk. Reklamációt nem áll módunkban elfogadni akkor, ha a kifogásolt anyag már festve vagy kezelve van.

## Összeszerelés

- Kövesse gondosan az összeszerelési útmutatót és a rajzok előírásait.
- Fontos a faház alapozása. A következő megoldások közül választhat:
  - Sávalap
  - Betonlapok
  - Betongerenda vagy öntött beton alap
- A faháznak az alapozással érintkező részét ajánlatos szilikon alapú gittel kezelni.
- Gondoskodjon a faház megfelelő szellőzéséről.

## Hasznos tanácsok

- Győződjön meg arról, hogy a faház alatt a talaj tökéletesen vízszintes.
- Gondoskodjon arról, hogy az alapozás és/vagy a padlógerendák néhány centiméterrel a talajszint felett helyezkedjenek el.
- Gondoskodjon a faház megfelelő rögzítéséről az alapozáshoz vagy a talajhoz.
- Kössön biztosítást a faházra.
- Gondoskodjon a faház megfelelő szellőzéséről.
- A zárat évente egyszer grafitporral kell kezelni.
- A műanyag nyílászárókat szappan alapú tisztítószerrel tisztítsa, soha ne használjon sűrűlőszert.
- A csomagvédő fólia egy része felhasználható páraálló szigetelőréteggént az alapozás és a faház között.
- A nűtfédes kapcsolatok megsérülésének elkerülése érdekében a termék kicsomagolásakor először fedtesse külön a falgerendákat és a lapokat, mielőtt felemelné ezeket.

## Karbantartás

- Összeszerelés előtt kezelje a falelemek kapcsolatait valamint a padlót és a tetőt nedvességszabályzó páccal. Ugyanez a pác felhasználható az összeszerelés után a faház egészének védelmére. A fa ilyen módon való rendszeres kezelése lényegesen meghosszabbítja a faház élettartamát.
- A faház belső falait és az ajtó belső oldalát ajánlatos a helyi viszonyoktól függően, de legalább három évenként külső és belső használatra egyaránt alkalmas nedvességszabályzó páccal kezelni.

További információért forduljon a kereskedőhöz.

A fa természetes, élő anyag, ezért minden egyes darabnak egyedi a szerkezete és az erezete. A különböző darabok közötti eltérés nem tekinthető hibának, ez adja a fa természetes báját.

## A következő eltérések megengedettek:

- göcs a fa felületén
- kiesz göcs, melynek átmérője nem haladja meg a 4 cm-t
- gyalumaradék, fakéreg a tető- vagy a padlófa hátoldalán, amennyiben ez nem gátolja a falelemek maradéktalan összeillesztését a látható oldalon.
- enyhe elszíneződések (ezek nem befolyásolják az élettartamot)
- a szerkezetet nem befolyásoló repedések
- gyantatás
- csavarodás vagy domború kiüremkedés, amennyiben ez a feldolgozást/összeállítást nem gátolja
- fecskéfarkú kötés a falgerendákban valamint a az ajtók és ablakok elemeiben.

## Garancia

5 év garancia, a függeszítőelemek és záruk kivételével.

- A garanciából kizárt
  - a szakszerűtlen alapozás
  - a nem tökéletesen vízszintes alapozás
  - a helytelen, nem az összeszerelési útmutató előírásai szerinti felépítés
  - a hiányos karbantartás és nedvességszabályzó festék használatának elmulasztása
  - a helytelen, szakszerűtlen vagy nem elegendő tetőfedés
  - az egymáson fekvő falgerendák, ablak- vagy ajtókeretek egymáshoz csavarozása vagy összeszőgelése

- szakszerűtlen fel- be- vagy átépítés
- a tetőszerkezet rögzítésének elmulasztása, szakszerűtlen rögzítése (a rögzítőelemek minden esetben a csomag részét képezik)
- elemi kár vagy erőszakos külső behatás
- 7-es fokozatnál erősebb szél által okozott károsodás.

## Megjegyzés

- Az ablakok és ajtók üvege nem része a csomagnak. Amennyiben a csomag külön megrendelésre tartalmazza a nyílászárók üvegét és az üveg eltörik, a kártérítési igény a garanciális feltételek alapján kizárt.
- A faházat olyan módon kell rögzíteni, hogy viharálló legyen
- Megvétekel a faház nincs biztosítva. A biztosítást szeretne kötni a házra kívülről történő behatások (például vandalizmus, viharok) ellen, biztosítója szívesen tájékoztatja a lehetőségekről.
- Az egyéb tartozékok (terasz, virágtartó láda, zsugáregerek és előterasz) összeszerelési útmutatója a csomagban található.

## Fontos! Problémák lehetséges okai.

### A. Rések a falelemek között:

A fa élő anyag, amely messzemenően alkalmazkodik a változó időjárási viszonyokhoz. Rendkívül száraz időjárási feltételek mellett a falgerendák között rések keletkezhetnek. Ebben az esetben a következőképpen járjon el:

1. lépés: Távolítsa el az ajtó belső oldalán az ajtókeret legfelső vízszintes léccét és győződjön meg arról, hogy a kereten nyugvó tartógerenda a keretre fekszik. Ha igen, kövesse a 2., 3., 4. és 5. lépést. Ha nem, kérjük forduljon a Outdoor Life Group Nederland B.V.-hez vagy a kereskedőhöz.
2. lépés: A rés megszüntetéséhez csavarozza le az ajtókeret belső oldalán a takarólécet és távolítsa el az ajtót kerettel együtt.
3. lépés: Alakítsa az ajtónyílást felül fűrész segítségével ...x...cm-rel (a rés nagyságától függően, de legfeljebb 1 cm) nagyobbra.
4. lépés: Ha a rés még mindig látható, csapjon néhányszor kalapáccsal enyhén a sarokkötés fölött a tetőre (használgon gumi kalapáccsot), amíg a faltartó gerendák visszakérülnek eredeti helyzetükbe.
5. lépés: Szerelje be újra az ajtót és az ablakot.

### B. A tetőlap domborodása:

A tetőlapot minden rögzítési ponton (az oldalfalnál és a szelemennél) két szöggel kell rögzíteni. Ha a rögzítés rögzítési pontonként csak egy szöggel történik, a tető ennek következtében feldomborodhat.

### C. Nűtfédes kapcsolat sérülése

A szállítás során a nűtfédes kapcsolat enyhe sérülése nem kizárt. Amíg az összeszereléskor a csap és ereszték jól fekszik egymásra, az ezzel kapcsolatos reklamációt nem fogadjuk el.

A nűtfédes enyhe sérülése nem befolyásolja a faház stabilitását.

Honlapunkon ([www.outdoorlifeproducts.com](http://www.outdoorlifeproducts.com)) további általános információ található kerti faházakról és más fa termékeinkről.